

Стан роботи зі зверненнями громадян у 2014 році.

У 2014 році Фонд державного майна України отримав 1949 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 588; через уповноважених осіб – 10; від центральних органів влади – 311 (з них від КМУ – 177); від інших органів, установ, організацій – 268; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 772 особи.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 1765 звернень; колективних – 184 звернення.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 1672; решта: скарги – 200 та пропозиції – 77.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 9267 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за 2014 рік звернулося 3514 осіб.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За 2014 рік від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 68 звернень.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 374 запитів на публічну інформацію.