

Стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2014 року.

За 9 місяців 2014 року Фонд отримав 1534 звернення громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 478; від центральних органів влади – 123; від Кабінету Міністрів України –155; від інших органів, установ, організацій – 182; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 596 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 1396 звернень; колективних – 138 звернень. Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 1288; решта: скарги – 179 та пропозиції – 67.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 8566 громадян. Це люди, у яких виникли проблеми щодо: виплати їм компенсації за невикористані приватизаційні майнові сертифікати та виплати дивідендів господарськими товариствами, а також громадяни, які звернулися з питаннями щодо націоналізації приватизованих підприємств.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за 9 місяців 2014 року звернулося 2934 особи.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За 9 місяців 2014 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 62 звернення.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 321 запиту на публічну інформацію.