

Стан роботи зі зверненнями громадян за 2018 рік.

У 2018 році Фонд державного майна України отримав 2734 звернення громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 769; через уповноважених осіб – 92, від центральних органів влади – 342 (з них від КМУ – 140); від інших органів, установ, організацій – 125; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулася 1560 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 730 звернення; колективних – 39 звернень.

Переважна більшість звернень: заяви (клопотання) – 2003; решта: скарги -437 та пропозиції - 294.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 4128 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за 2018 рік звернулося 2113 осіб.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За 2018 рік від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 127 звернень.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 1481 запитів на публічну інформацію.