

Стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2017 року.

У I півріччі 2017 року Фонд державного майна України отримав 1250 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 349; через уповноважених осіб – 21, від центральних органів влади – 161 (з них від КМУ – 52); від інших органів, установ, організацій – 105; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулася 701 особа.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 1193 звернення; колективних – 57 звернень.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 1110; решта: скарги – 113 та пропозиції – 27.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 3560 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за I півріччя 2017 року звернулося 776 осіб.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За I півріччя 2017 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 57 звернень.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 509 запитів на публічну інформацію.