

## **Стан роботи зі зверненнями громадян за III квартал 2018 року.**

У III кварталі 2018 року Фонд державного майна України отримав 640 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 210; через уповноважених осіб – 18, від центральних органів влади – 81 (з них від КМУ – 45); від інших органів, установ, організацій – 30; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулася 306 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 627 звернень; колективних – 13 звернень.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 461; решта: скарги – 115 та пропозиції – 64.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 964 громадянина. Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за III квартал 2018 року звернулося 850 осіб.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За III кварталі 2018 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 40 звернень.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 312 запитів на публічну інформацію