

Стан роботи зі зверненнями громадян за IV квартал 2018 року.

У IV кварталі 2018 року Фонд державного майна України отримав 646 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 188; через уповноважених осіб – 21, від центральних органів влади – 80 (з них від КМУ – 28); від інших органів, установ, організацій – 32; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулася 444 особи.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 180 звернень; колективних – 8 звернень.

Переважна більшість звернень: заяви (клопотання) – 429; решта: скарги - 122 та пропозиції - 95.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 1177 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за IV квартал 2018 року звернулося 687 осіб.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За IV квартал 2018 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 29 звернень.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 225 запитів на публічну інформацію.