

Стан роботи зі зверненнями громадян за 6 місяців 2016 року.

За перше півріччя 2016 року Фонд державного майна України отримав 740 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 338; через уповноважених осіб – 9; від центральних органів влади – 80 (з них від КМУ – 39); від інших органів, установ, організацій – 96; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 217 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 664 звернення; колективних – 76 звернень.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 597; решта: скарги – 82 та пропозиції – 61.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 1494 громадянина.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за I півріччя 2016 року звернулося 543 особи.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За I півріччя 2016 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 43 звернення.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Крім того, Управлінням організовано обробку запитів, які надходять до Фонду через спеціально створені рубрики на оновленому сайті Фонду, а саме: запит щодо об'єктів приватизації та запит щодо об'єктів оренди. Вони оформлюються як запити на публічну інформацію і їх виконання контролюється Управлінням. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 376 запитів на публічну інформацію.