

Стан роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2019 року.

У I кварталі 2019 року Фонд державного майна України отримав 514 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 131; через уповноважених осіб – 18, від центральних органів влади – 60 (з них від КМУ – 28); від інших органів, установ, організацій – 17; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулася 295 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 502 звернень; колективних – 12 звернень.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 449; решта: скарги – 55 та пропозиції – 10.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 806 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За I квартал 2019 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 19 звернень.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 269 запитів на публічну інформацію.