

Стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року

За I півріччя 2020 року Фонд державного майна та його регіональні відділення отримали 716 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 359; через уповноважених осіб – 26; від центральних органів влади – 73 (з них від КМУ – 31); від інших органів, установ, організацій – 117, через засоби масової інформації – 1; за звітний період керівництвом Фонду та регіональними відділеннями було проведено 140 особистих прийомів громадян під час яких звернулося 167 осіб.

Серед звернень громадян кількість індивідуальних становить 647, колективних – 69.

Переважає більшість звернень: заяви (клопотання) – 621; решта: скарги – 53 та пропозиції – 42.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 2600 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять через урядову «гарячу лінію». За I півріччя 2020 року на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 107 таких звернень.